



г. Астана  
« 17 » апреля 2023 года  
№ 153/НК

г. Астана  
« 4 » сентября 2023 года  
№ 85

### СОВМЕСТНЫЙ ПРИКАЗ

#### Об утверждении Рекомендуемых минимальных требований к скорости доступа к сети интернет и локальной сети в организациях среднего образования

В целях исполнения подпункта 4) пункта 1 протокола Заседания Правительства Республики Казахстан от 7 марта 2023 года № 9 и обеспечения высокоскоростным интернетом и качественной локальной сетью, организации среднего образования, **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить рекомендуемые минимальные требования к скорости доступа к сети интернет и локальной сети в организациях среднего образования (далее - Рекомендуемые минимальные требования) согласно приложению.

2. Комитету телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан ежемесячно направлять в Министерство просвещения Республики Казахстан информацию о наличии технической возможности для увеличения скорости доступа к сети интернет в организациях среднего образования.

3. Рекомендовать организациям среднего образования приведение скорости доступа к сети интернет и локальной сети в соответствие с Рекомендуемыми минимальными требованиями.

4. Департаменту цифровизации и автоматизации государственных услуг Министерства просвещения Республики Казахстан довести настоящий совместный приказ до сведения акиматов областей, городов Алматы, Астана, Шымкент и обеспечить мониторинг исполнения Рекомендуемых минимальных требований.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующих вице-министров просвещения, цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

6. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его подписания последним из руководителей государственных органов.

Министр цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности Республики  
Казахстан

  
Б. Мусин

Министр просвещения  
Республики Казахстан

  
Г. Бейсембаев

Приложение к совместному приказу

Министра цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности

Республики Казахстан

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 год

№ \_\_\_\_\_

Министра просвещения

Республики Казахстан

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 год

№ \_\_\_\_\_

**Рекомендуемые минимальные требования к скорости доступа к сети интернет и локальной сети в организациях среднего образования**

1. Настоящие рекомендуемые минимальные требования к скорости доступа к сети интернет и локальной сети в организациях среднего образования (далее – Рекомендуемые минимальные требования) разработаны в целях обеспечения высокоскоростным интернетом и качественной локальной сетью, организации среднего образования для комфортного использования объектов информатизации в учебном процессе.

2. Рекомендуемые минимальные требования рекомендуются для всех организаций среднего образования вне зависимости от формы собственности в том числе строящихся в рамках пилотного Национального проекта в области образования «Комфортная школа» (далее - организации образования), с учетом наличия технической возможности.

3. Для организации образования рекомендуются следующие минимальные требования к услуге доступа к сети интернет:

3.1 минимальная скорость доступа к сети интернет не менее 20 Мбит/с при количестве контингента в смене до 400 обучающихся в одной организации образования;

3.2 при количестве контингента больше 400 обучающихся, скорость доступа к сети интернет увеличивается на 1 Мбит/с на каждые 20 обучающихся с учетом количества контингента в одной смене;

3.3 при этом организация образования при необходимости, решением педагогического совета имеет возможность увеличивать минимальную скорость доступа к сети интернет указанной в п. 3.1 и 3.2.

4. Организациям образования рекомендуется обеспечивать в договорных отношениях получение безлимитного плана по объему передачи данных.

5. Рекомендуемое минимальное количество одновременных подключений к беспроводной точке доступа по Wi-Fi сети не менее 200 устройств.

6. Рекомендуется покрытие сетью Wi-Fi точек доступа всех классов, лабораторий и административного блока организации образования.

7. Организациям образования рекомендовано обеспечивать:

7.1 Возможность в режиме реального времени сообщать о показателях качества обслуживания своего подключения для всех точек доступа, установленных через связь с центрами управления операциями интернет-провайдера.

7.2 Предоставление от интернет-провайдера плана технического обслуживания и подходов к обновлению технологий для установленного оборудования в течение срока действия услуг по договору для поддержки работы сети в оптимальных условиях.

7.3 Заключение соглашения об уровне обслуживания, в котором устанавливаются гарантированные показатели эффективности качества обслуживания, их методология и целевые показатели предоставления услуг в рамках договора с интернет-провайдером.

7.4 При некачественном оказании услуг доступа к сети интернет со стороны интернет-провайдера, сообщать о таких фактах интернет-провайдеру, органам управления образованием и цифровизации региона, и принимать соответствующие меры в рамках договора о государственных закупках вышеуказанных услуг.

8. Соблюдение рекомендуемых минимальных требований в организациях образования позволят обучающимся открывать документы, проходить онлайн-оценки, смотреть видео при обучении, оставлять отзывы и вопросы, использовать несколько сеансов потоковой передачи видео на организацию образования, использовать цифровые образовательные ресурсы и электронные учебники.